



Policy för hantering av personuppgifter

2019

PERSONUPPGIFTER

”Hos First värnar vi om din integritet. De personuppgifter du lämnar ifrån dig till oss kan komma att användas av First för att kommunicera med dig kring en tjänst, inbjudningar till egna event och seminarier, nyhetsbrev och tävlingar, men bara om du vill förstås. Du har alltid rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter eller ändrar felaktiga uppgifter som vi lagrat om dig.

SÅ HANTERAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

First värnar vi om din integritet. De personuppgifter du lämnar ifrån dig till oss kan komma att användas av First för egen kommunikation som exempelvis inbjudningar till egna event och seminarier, nyhetsbrev och tävlingar. Kommunikation sker i form av tryckta utskick och digitala utskick via e-post. De personuppgifter vi samlar in säljs aldrig vidare till tredje part. I de fall First tilldelar tredje part åtkomst till insamlade uppgifter görs detta endast på uppdrag av First i kommunikationssyfte eller för att kunna leverera beställda varor eller tjänster.

Enligt dataskyddsförordningen har du som person rätt till följande:

- Få tillgång till dina personuppgifter
- Få felaktiga personuppgifter rättade
- Få dina personuppgifter raderade
- Invända mot att personuppgifterna används för direktmarknadsföring
- Invända mot att personuppgifterna används för automatiserat beslutsfattande och profilering
- Flytta personuppgifterna (dataportabilitet) All persondata som hamnar under bokföringslagen lagras i minst 7 år. Om relation mellan First och kund, prospekt, eller leverantör upphör raderas eller anonymiseras övriga persondata vid årliga revisioner. Vid begäran av borttagning av personuppgifter sker detta inom 3 månader. Enligt gällande lagar och regler har du rätt att utan kostnad efterfråga ett s.k. registerutdrag innehållandes de personuppgifter vi innehar och behandlar om dig. Du har även rätt att begära korrigerings, blockering eller borttagning av dina personuppgifter. Om så önskas, meddela vår dataskyddsansvarige (se kontaktuppgifter längst ner i dokumentet). Dataskyddsförordningen, eller GDPR som den också kallas, innehåller regler om hur man får behandla personuppgifter. Förordningen börjar gälla den 25 maj 2018 och ersätter då personuppgiftslagen (PuL).

BEHANDLING AV KUNDENS PERSONUPPGIFTER

När First åtar sig ett uppdrag, får in en offertförfrågan, sluter ett avtal eller genomför ett kundbesök läggs kundens affärsrelaterade personuppgifter in i Firsts affärssystem SuperOffice

Vilka personuppgifter samlar First in från sina kunder?

- Företagsnamn
- Kontaktperson
- Yrkestitel
- Företagsadress
- Fakturaadress
- Telefonnummer
- E-mail
- LinkedIn-adress
- Personnummer för kunder som har enskild firma

Persondata lagras i Firsts affärssystem SuperOffice i enlighet med bokföringslagen i minst 7 år. Persondatan lagras även för att kunna upprätthålla affärsrelationen mellan kunden och First. Persondata lagras i Firsts CRM-system SuperOffice med syftet att upprätthålla en affärsrelation mellan kunden och First. Persondatan används även för Firsts egen marknadskommunikation (tex inbjudan till seminarier och kundvårdsaktiviteter) och för att kunna kommunicera med kunden. Persondata sparas på Firsts mejlserver för att First ska kunna kommunicera via e-post med kunden. First arbetar utifrån principen att endast skicka för kunden relevant kommunikation med möjlighet till så kallad soft opt-out (unsubscribe), Inaktuell persondata (kontaktpersons byte av arbetsplats eller avslutad affärsrelation) raderas vid årlig revision.

ANSVAR UNDER REKRYTERINGSPROCESSEN VIA FIRST

Inom ramen för rekryteringsuppdraget använder First sig av sin egen rekryteringsprocess, med egenutarbetad metodik vilket innebär att det är First som avgör vilka personuppgifter som ska samlas in, varifrån uppgifterna ska samlas in och hur behandlingen ska utföras. Denna självständiga ställning innebär att First är personuppgiftsansvarig inom ramen för rekryteringsuppdraget. Kunden är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som hen, inom ramen för uppdraget, mottar från First. Om First i undantagsfall använder sig av kundens rekryteringsprocess och uppgifter lämnas från kunden till First för exempelvis bedömning och urval på uppdrag av kund, agerar First i rollen som personuppgiftsbiträde till kunden för de uppgifter som mottas och behandlas för kundens räkning.

NÄR DU SÖKER JOBB VIA FIRST

Vid rekrytering behandlar First främst personuppgifter från arbetssökande kandidater. De personuppgifter som behandlas och lagras är:

Personnummer

Kontaktuppgifter

Ansökningshandlingar så som CV, personligt brev, referenser, betyg, intyg, intervjuanteckningar, foton etc.

Personuppgifterna behandlas under pågående rekryteringsprocess och sparas sedan i vårt rekryteringsverktyg Workbuster under en period av två år. Därefter får den registrerade förfrågan om att ligga kvar i vår databas och/eller uppdatera sina personuppgifter under en förlängd period för att matchas mot aktuella tjänster. Den registrerade kan när som helst begära ett utdrag med vilka personuppgifter vi hanterar om vederbörande. Hen kan också begära att få bli raderad ur vår databas och/eller få felaktiga personuppgifter rättade. Personuppgifterna finns tillgängliga för våra rekryterare samt i rekryteringens slutfas även för uppdragsgivaren.

REKRYTERINGSPLATTFORMEN WORKBUSTER

För enklare hantering av ansökningar och högre användarvänlighet använder First sig av rekryteringsplattformen Workbuster för att administrera av ansökningshandlingar. Plattformen innehåller dokument såsom CV, kontaktuppgifter och intervjuanteckningar om kandidater. Vid ansökningstillfället ingår kandidaten avtal med First och samtycker till att personuppgifterna lagras under en period av två år med syfte att matchas mot aktuella tjänster. Detta avtal säkerställer att personuppgifterna hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen. Kandidaten kan under denna perioden när som helst dra tillbaka sitt samtycke och begära att personuppgifterna ändras eller raderas ur plattformen samt begära ett utdrag av vilka personuppgifter First hanterat om vederbörande. I avtalet samtycker kandidaten även att personuppgifter kan komma att delas med kund i rekryteringsprocessen. First leverantör av rekryteringsplattformen Workbuster agerar vanligtvis som tredje part och har varken i uppgift eller behörighet att hantera personuppgifter för Firsts räkning. I vissa fall kan undantag från detta göras och Workbuster agerar då som personuppgiftsbiträde för First för att uträtta vissa uppgifter relaterade till rekryteringsplattformen. Detta kan gälla uppgifter så som utskick, gallring, felsökning etc. First agerar i samtliga fall som personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som lagras i rekryteringsplattformen.

GALLRING AV PERSONUPPGIFTER

First har för avsikt att vara restriktiva i vilka personuppgifter som sparas och löpande säkerställa att personuppgifter inte sparas utan ett tydligt syfte. Vi baserar vår lagring på legitimt intresse, lagkrav och samtycke beroende på lagringens karaktär. När en personuppgift inte längre är aktuell, uppfyller ett tydligt syfte eller ligger under lagkrav, avtal eller samtycke så raderas personuppgiften från våra databaser och system. Gallringen av personuppgifter görs årsvis i organisationens alla delar och ansvarig för efterlevnaden är dataskyddsansvarige. De personer som vi lagrar personuppgifter om har alltid rätt att få sina personuppgifter raderade eller korrigerade så länge det inte motsäger de lagkrav som First är skyldiga att följa.

PERSONUPPGIFTER I OSTRUKTURERAT MATERIAL

Med ostrukturerat material menar vi all dokumentation som ligger utanför vårt affärssystem Super Office, vår kandidatdatabas i Workbuster och våra strukturerade mappar i vår interna server. Exempel på ostrukturerat material kan vara mejlkorrespondens, mötesanteckningar, sms-konversationer, minneskort med bilder etc. Vi undviker i största möjliga mån att behandla personuppgifter i ostrukturerat material, när vi behandlar personuppgifter i ostrukturerat material tar vi inga onödiga risker och gör vårt yttersta för att personuppgifterna bara ska vara tillgängliga för de personer som de är ämnade för. Vid varje behandling av personuppgifter i ostrukturerat material gör vi en riskavvägning och undviker att utföra den om risk föreligger.

PERSONUPPGIFTSANSVAR GENTEMOT FIRSTS MEDARBETARE

Våra kollegor är navet i vår verksamhet och vi känner största ansvar för att deras personuppgifter hanteras på ett så ansvarsfullt och begränsat sätt som möjligt. Alla våra kollegor har en egen personakt där alla uppgifter rörande anställningen samlas. De personuppgifter som akten innehåller är begränsade till dokument som är nödvändiga för att uppfylla lagkrav, betala ut löner och pensioner samt hantera sjukskrivningar, arbetsrättsliga tvister och befordringar.

Vi lagrar våra kollegors uppgifter under hela anställningstiden samt under en period av 3 år efter avslutad anställning. Som kollega eller tidigare kollega hos First har en alltid rätt att få felaktiga personuppgifter korrigerade, vilket handläggs av närmsta chef. Personuppgifter utöver ovan nämnda kan komma att samlas in för olika syften så som konferenser, resor, befordringar, omorganisationer, fotograferingar etc. Dessa insamlingar bygger alltid på frivillighet från den anställdes sida med muntligt eller skriftligt samtycke.

Gallring av kollegors personuppgifter:

Anställnings/uppdrags-avtal sparas under avtalstiden och därefter 10 år. Uppgifter om kompetenser sparas under avtalsförhållandet och vid samtycke för framtida rekrytering, bemanning. Kontrolluppgifter sparas till dess att pensionsåtaganden upphört. Uppgifter om inloggningar och enskildas användning av utrustning sparas i normalfallet endast så länge som uppgifterna används för utredning i enlighet med den information som lämnats till kollegan, om inte uppgifterna är nödvändiga för ytterligare interna kontroller vid misstanke om överträdelser av interna riktlinjer eller lagregler.

UNDERLEVERANTÖRER

First använder sig av underleverantörer så som systemstöd, rekryteringsplattformar, IT-leverantörer etc. I upphandling och kontraktering av underleverantörer har stor vikt lagts åt säkerhetsfrågor. First har fullt förtroende för att underleverantörer lever upp till Firsts instruktioner och policys för hantering av personuppgifter. Avtal kring detta är upprättade mellan First och underleverantörerna. First använder sig av nedan kontrakterade underleverantörer:

Superoffice - Affärssystem

Workbuster - Rekryteringsverktyg

Datacom - IT-miljö

Loopia - Webbhotell

F1R Löneoutsourcing - Löneadministration

ITS Nordic - Printlösningar

Tele 2 - Telefonoperatör

UTHYRNING AV PERSONAL

Personal som arbetar för oss i syfte att hyras ut till kund benämner vi konsulter. Firsts konsulter arbetar under våra kunders kontroll och ledning under ramen för deras uthyrningsuppdrag. Under pågående uppdrag hos kunden får konsulten i regel tillgång till gemensamma anläggningar på samma villkor som kundens egen personal och vanligtvis används kundens IT-system, IT-miljö och utrustning av konsulten. Detta innebär att kunden även ansvarar för fel som begås av konsulten och personalens säkerhet.

Firsts konsulter kan under sina konsultuppdrag komma att behandla personuppgifter under kundens direkta ansvar och arbetsledning. Detta innebär att First inte har åtkomst till, eller kontakt med personuppgifterna och därmed intar rollen som tredje part medan kunden är personuppgiftsansvarig för behandlingen. First ansvarar för de personuppgifter som konsulten utför hos oss, vilket oftast begränsas till dokumentation kring anställning och uppdrag samt ansökningshandlingar för framtida konsultuppdrag.

Kunden är alltid personuppgiftsansvarig för behandling av konsultens personuppgifter som kunden utför med anledning av att den uthyrde arbetar för kunden under kundens arbetsledning och ansvar. Om konsulten inte arbetar under kundens direkta arbetsledning och ansvar, och First får tillgång till personuppgifter som kunden ansvarar för, intar First rollen som personuppgiftsbiträde. Detta ansvar gäller enbart för personuppgiftsbehandling som utförs av konsulten för kundens räkning.

Om uthyrd personal inom ramen för uthyrningsförhållandet behandlar personuppgifter för medlems ändamål intar medlemmen rollen som personuppgiftsansvarig. Om medlem får personuppgifter om den uthyrde från kunden är medlem och kund självständigt personuppgiftsansvariga för respektive parts behandling. Medlem ska säkerställa att det finns en reglering mellan parterna avseende hanteringen av de personuppgifter som delas mellan medlem och kund.

PERSONUPPGIFTER SOM VI INTE HANTERAR

Vår avsikt är att hantera en så liten mängd personuppgifter som möjligt men ändå tillräckligt för att kunna utföra våra uppdrag. Exempel på personuppgifter som vi inte lagrar är IP-adresser, värderande anteckningar, all form av personövervakning, icke aktuella ansökningshandlingar, uppgifter om geografisk position.

HANTERING AV INCIDENT RELATERAD TILL PERSONUPPGIFTER

Vid första indikation på incident relaterad till behandling av personuppgifter som First ansvarar för anmäls detta inom 72 timmar av dataskyddsansvarige till datainspektionen. För att begränsa omfattningen av incidenten avsätts omedelbart interna resurser hos First för att bistå dataskyddsansvarige med att identifiera källan till incidenten, häva förloppet, informera drabbade parter och begränsa driftspåvekan som incidenten kan komma att orsaka.

Underleverantörer med personuppgiftsbiträdesansvar ska vid incident relaterad till deras hantering av personuppgifter under Firsts ansvar omedelbart ställa sig till Firsts förfogan för att gemensamt häva incidenten och minimera skador. Underleverantörer som agerar tredje part till First ska vid personuppgiftsincident relaterade till deras tjänst eller produkt omedelbart ställa sig till Firsts förfogan för att häva incidenten och vidta nödvändiga säkerhetsåtgärder.

Vid frågor kring dina uppgifter
eller vår hantering av dessa,

kontakta vår

dataskyddsansvarige:

First AB

Jeanette Ängelhult

dataskydd@firstreserve.se